

## POLITIQUE QUALITÉ, SANTÉ ET SÉCURITÉ

La présente politique s'applique aux bureaux administratifs de l'entreprise ainsi qu'à l'ensemble de ses activités visant notamment la caractérisation et la cartographie des écosystèmes, l'aménagement écosystémique du territoire, la conservation des lacs et cours d'eau, l'évaluation environnementale, la gestion environnementale et la gestion des eaux usées provenant des installations septiques.

Dans un souci de mieux répondre aux attentes de ses clients, d'assurer l'excellence de ses services tout en protégeant la santé et sécurité de ses employés et du public, Groupe Hémisphères s'engage à allouer les ressources nécessaires en vue de:

1. Satisfaire aux exigences de ses clients :
  - a) en établissant clairement leurs besoins et leurs attentes;
  - b) en répondant à leurs demandes dans des délais raisonnables;
  - c) en s'assurant que le personnel connaisse et dispose de la formation nécessaire pour respecter la politique de qualité;
  - d) en se conformant aux lois et règlements relatifs à la protection de l'environnement;
  - e) en mettant en place un processus de contre vérification des documents pour assurer une qualité optimale;
  - f) en protégeant la confidentialité des renseignements obtenus;
2. Protéger la santé et assurer la sécurité de ses employés et du public :
  - a) en prévenant les accidents et blessures au travail;
  - b) en se conformant aux lois et règlements relatifs à la santé et à la sécurité;
  - c) en s'assurant que nos employés disposent des outils ou de l'équipement nécessaires à l'exécution de leur travail;
  - d) en communiquant à tout son personnel la présente politique et les documents liés à leurs activités;
3. Uniformiser les opérations entre les différents bureaux et le personnel;
4. Rendre accessible la présente politique aux employés, aux sous-traitants et aux autres parties intéressées;
5. Améliorer l'efficacité de son système qualité, santé et sécurité (SQSS), au moyen de vérifications périodiques et de la mise en place de mesures correctives;
6. S'assurer que la politique et le système établi sont adéquats et adaptés lors de revues de la direction.

Hugo Robitaille



Christian Corbeil



Le 2 février 2011 à Montréal